

Условия использования Cookies

1. Общие положения

- 1.1. Условия использования Cookies (далее – Условия) – это документ ПАО Сбербанк (далее – Банк), разработанный в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – 152-ФЗ), а также [Политики в отношении обработки персональных данных в ПАО Сбербанк](https://signflow.ru/), в целях реализации прав Пользователей Сайта, размещенного по Интернет-адресу: <https://signflow.ru/>, на получение информации об обработке персональных данных, содержащихся в Cookies.
- 1.2. Действие Условий распространяется исключительно на обработку персональных данных Пользователей Сайта, содержащихся в Cookies.
- 1.3. Условиями определены основания обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, цели обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, действия, совершаемые с персональными данными, содержащимися в Cookies, перечень персональных данных, содержащихся в Cookies, сроки обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, информация о принципах, которых придерживается Банк при защите персональных данных, содержащихся в Cookies.
- 1.4. Помимо этого, в Условиях определен порядок ограничения, отключения (блокирования), удаления Cookies, а также последствия, связанные с совершением указанных действий.

2. Термины и определения

- 2.1. **Cookies** – это текстовые файлы, которые устанавливаются на пользовательское устройство (компьютер или мобильное устройство), когда Пользователь посещает Сайт и совершает на нем какие-либо действия. Cookies позволяют Сайту «запомнить» определенную информацию о Пользователе и тех действиях, которые он осуществляет при использовании Сайта. На Сайте используются несколько различных видов Cookies – см. п. 2.2 Условий.
- 2.2. **Виды Cookies** – это Технические (Обязательные), используемые на Сайте:
 - 2.2.1. **Технические (Обязательные) Cookies** – это Cookies, которые необходимы для обеспечения бесперебойного и корректного функционирования Сайта, отдельных его страниц, корректной передачи информации между устройством Пользователя и техническими средствами Банка, используемыми для обеспечения работоспособности Сайта, а также предоставления Пользователю определенных функций Сайта, используемых им. Эти Cookies требуются, потому что без них Пользователь не сможет использовать Сайт, отдельные страницы Сайта и его функционал привычным и удобным для себя способом.

2.3. **Типы Cookies** – это Сессионные и Постоянные Cookies:

- 2.3.1. **Сессионные Cookies** – это Cookies, которые действуют с момента начала использования Пользователем Сайта/отдельной его страницы в рамках одной (текущей) сессии браузера (т. е. до момента закрытия Пользователем Сайта и/или отдельной его страницы, и/или браузера).
- 2.3.2. **Постоянные Cookies** – это Cookies, которые действуют с момента начала использования Сайта Пользователем и не удаляются после завершения сессии Пользователя. Сроки обработки персональных данных, содержащихся в таких Cookies, указаны в Разделе 6 Условий.
4. **Обработка персональных данных, содержащихся в Cookies** – это действие или совокупность действий, указанных в Разделе 6 Условий, совершаемых с персональными данными, содержащимися в Cookies, с использованием средств вычислительной техники.
5. **Метрический сервис** – это инструмент для сбора и анализа данных о поведении Пользователей на Сайте, который встраивается на Сайт путем установки кода счетчика конкретного Метрического сервиса.
6. **Персональные данные** – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
7. **Пользователь** – субъект персональных данных, являющийся посетителем Сайта (в том числе клиент, потенциальный клиент Банка или иной посетитель Сайта, получивший доступ к Сайту и использующий его функционал).
8. **Сайт** – сайт Банка, размещенный по Интернет-адресу: <https://signflow.ru/>

2. **Основания обработки персональных данных, содержащихся в Cookies**

1. Сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в Технических Cookies, осуществляется в целях, указанных в Разделе 6 Условий, на основании, предусмотренном п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
2. Если Пользователь не согласен с осуществлением обработки персональных данных, содержащихся в Cookies, с учетом указанной выше информации, он может соответствующим образом изменить настройки своего браузера и ограничить или полностью отключить (заблокировать) их использование, а также удалить Cookies. Ознакомиться с информацией о том, как ограничить или отключить использование и удалить Cookies, а также о том, какие возможные последствия влечет ограничение или отключение, или удаление использования Cookies, можно в Разделе 4.
2. **Порядок ограничения, отключения использования и удаления Cookies, а также последствия, связанные с совершением указанных действий**

- 2.1. Пользователь в любое время может самостоятельно ограничить или полностью отключить (заблокировать) использование Cookies и удалить их в настройках своего браузера. Порядок ограничения или отключения использования и удаления Cookies определяется инструкцией или иной пользовательской документацией к конкретному браузеру.
- 2.2. Банк не несет ответственность за особенности функционирования браузера Пользователя, достоверность и актуальность предоставленной в настройках браузера информации, а также за любые ошибки, связанные с особенностями работы браузера, который используется Пользователем. В том случае, если Пользователь, действуя согласно инструкции или иной пользовательской документации к браузеру, ограничил или отключил использование Cookies в его настройках, однако использование Cookies фактически не прекратилось, Пользователю необходимо обратиться к разработчику или правообладателю соответствующего браузера. Банк также обращает внимание Пользователя на то, что простое удаление Cookies с устройства Пользователя может не привести к полноценному последующему ограничению или невозможности их использования Банком – для этого Пользователю следует воспользоваться функционалом своего браузера по ограничению или отключению использования Cookies в соответствии с инструкцией или иной пользовательской документацией к такому браузеру.
- 2.3. Ограничение, отключение использования и удаление Cookies могут повлечь, в частности, следующие последствия:

Действия с Cookies	Последствия
Ограничение или отключение использования Технических Cookies	• Недоступность Сайта, отдельных его страниц, авторизационных форм, форм обратной связи, иных форм. • Невозможность обеспечить корректное отображение информации на Сайте и/или отдельных его страницах, предоставление иного функционала Сайта. • Невозможность автоматического заполнения авторизационных форм.
Удаление Технических, Cookies	• Удаление с устройства Пользователя истории использования Пользователем Сайта, включая сведения о действиях, совершаемых Пользователем на Сайте, в том числе количество просмотров страниц, страницы, на которых Пользователь провел наибольшее количество времени, информацию, которая заинтересовала Пользователя

- 2.4. Если Пользователь ограничил или отключил (заблокировал) использование Cookies в настройках браузера в соответствии с п. 3.2, 3.4, 4.1 Условий, ввиду технических особенностей Cookies, предполагающих создание и последующую обработку сведений, содержащихся в них, на устройстве Пользователя, без возможности доступа к настройкам такого устройства со стороны Банка и невозможность достоверного надлежащего установления личности Пользователя для обработки запроса об отзыве указанного в п. 3.2 Условий согласия на обработку персональных данных, действия,

указанные выше в данном пункте, совершенные Пользователем с использованием его устройства, считаются надлежащим отзывом такого согласия, совершенным в соответствии с правилами ч. 2 ст. 9 152-ФЗ с момента совершения Пользователем указанных действий. Указанный отзыв действует до момента снятия Пользователем установленных им в настройках браузера ограничений и/или запретов (в том числе совершенных до момента повторного посещения Сайта). В случаях, указанных в данном пункте, Банк имеет право продолжить обработку персональных данных, содержащихся в файлах Cookies, собранных Банком до момента совершения Пользователем действий, указанных выше в данном пункте, до истечения сроков, указанных в Разделе 6 в отношении соответствующих данных. Если вышеуказанный отзыв прекращает действовать в соответствии с правилами, указанными выше, то течение сроков, указанных в Разделе 6, возобновляется с момента повторного получения Банком соответствующих персональных данных, содержащихся в файлах Cookies, с учетом правил исчисления сроков, указанных в Разделе 6. Во избежание сомнений, данный пункт и условия, изложенные в нем, считаются иным соглашением между оператором (Банком) и субъектом персональных данных (Пользователем) в отношении порядка прекращения обработки персональных данных, предусмотренным ч. 5 ст. 21 152-ФЗ.

Метрические сервисы, используемые на Сайте

Для сбора и анализа данных о поведении Пользователей на Сайте Банк использует следующие Метрические сервисы:

внутренний метрический сервис, который обрабатывает перечень персональных данных, указанный в разделе 6 Условий.

3. Перечень персональных данных, содержащихся в Cookies, цели сбора и иная информация об их обработке

Информация о том, в каких целях осуществляется сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в Cookies, какие персональные данные содержатся в таких Cookies, какие действия совершаются с персональными данными и в какие сроки они обрабатываются, представлена в таблице ниже:

Метрический сервис, код счетчика которого	Цель сбора и последующей обработки данных	Вид Cookies	Тип Cookies	Перечень персональных данных	Действия, совершаемые с персональными	Срок обработки персональных
Неприменимо	- Техническая поддержка обеспечения работы Сайта, отдельных его страниц, форм. - Автозаполнение данных в авторизационных формах.	Технические	Сессионные	- версия устройства пользователя - версия браузера - разрешение экрана устройства пользователя - дата и время,	Сбор, запись, систематизация, хранение, уничтожение	В течении пользовательской сессии

Указанные выше сроки обработки персональных данных, содержащихся в Постоянных Cookies, отсчитываются с момента получения Банком указанных в соответствующей графе таблицы данных. Срок начала и конца обработки персональных данных, содержащихся в Сессионных Cookies, определяется в соответствующей графе таблицы с учетом п. 2.3.1 Условий.

7. Безопасность персональных данных

- 7.1. Защита персональных данных – ключевой приоритет Банка. Банк постоянно совершенствует систему кибербезопасности с учетом требований законодательства и лучших мировых практик. С мерами, принимаемыми Банком для обеспечения безопасности персональных данных, а также иной информацией о порядке их обработки Пользователь может ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных в ПАО Сбербанк по интернет-адресу: <https://www.sberbank.ru/privacy/policy/>.

8. Заключительные положения

- 8.1. Условия вводятся в действие с момента их опубликования на Сайте.
- 8.2. Условия могут быть изменены в любой момент по усмотрению Банка.
- 8.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.

ФОРМА

Окно-уведомление об использовании Cookies

На Сайте Банка (веб/мобильная версия) размещается информация в виде окна-уведомления об использовании Cookies следующего содержания:

СберБанк обрабатывает Cookies с целью персонализации сервисов и для того, чтобы пользоваться сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку Cookies в настройках браузера. Пожалуйста ознакомьтесь с [Политикой использования Cookies](#). Подробнее рассказываем как СберБанк обрабатывает и защищает ваши данные на странице [Sber Bank Privacy](#).